

**BKV Zrt.**  
**Bolla Tibor**  
**Vezérigazgató úr részére**

Budapest,  
Akácfa utca 15.  
1072

Tárgy: **első ajtónál történő felszállási rend**

**Tisztelt Vezérigazgató úr!**

**Nemes Gábor**, mint a **Közösségi Közlekedési Dolgozók Szakszervezete** (KKDSZ, Egyéges Közlekedési Szakszervezet) elnöke az alábbiak miatt fordulok Önhöz.

Mély megdöbbenéssel vettem kézhez 2013. november 5-én küldött levelét, mert sajnálattal tapasztaltam, hogy ezúttal sem adott semmilyen érdemi választ azokra a kérdésekre, amelyeket az autóbuszokon, az első ajtón történő felszállással, a járművezetők jegyellenőrzésével és jegyértékesítésével kapcsolatban tettem fel mind írásban, mind szóban.

Mint az bizonyára Ön előtt is ismeretes, a járművezetőknek a munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az 1999-ben kiadott, Budapest Helyi Közforgalmú Autóbusz-közlekedés Forgalmi Utasítása (továbbiakban: Forgalmi Utasítás) tartalmazza. A Forgalmi Utasítás 68. pontja részletesen meghatározza az utasok fel-, és leszállásával kapcsolatos járművezetői feladatokat, amelyek között kiemelten fontos kötelezettségként rögzíti az utasok figyelemmel kísérését.

Álláspontunk szerint a járművezetők az első ajtós felszállási rend bevezetése miatt képtelenek egyidejűleg gondosan ellenőrizni a bérleteket, árusítani a jegyeket, pénzt kezelni, pontosan kitöltött számlát adni annak, aki kér, s közben folyamatosan figyelni a fel- és leszálló utasokat. Az pedig végképp lehetetlen elvárás, hogy a felsoroltakat úgy végezzék el kellő gondossággal, hogy közben a menetrendet is betartsák, ami legalább olyan elvárás, mint az utasok biztonságos, balesetmentes szállítása. Ezért úgy véljük, teljesen irreális és életszerűtlen, sőt teljesíthetetlen elvárásokat tartalmaz az Autóbusz és Trolibusz Üzemeltetési Igazgatóság által kiadott, az első ajtós felszállási rendre vonatkozó technológiai leírás, amely a felsorolt kötelezettségek egyidejű elvégzésére kötelezi a járművezetőket.

Amellett, hogy ezen leírás **teljesíthetetlen kötelezettségeket ró a járművezetőkre, folyamatos konfrontációnak teszi ki őket**: rendszeres a konfliktus mind a jegyvásárlást megtagadó utasokkal, mind pedig azokkal az érvényes jeggyel utazókkal, akik türelmetlenek, mert a jegyvásárlás, illetve az eseti számlaadás miatt lelassul a felszállás. Ezekhez a plusz feladatokhoz ugyanis plusz idő is kell.

A konfliktusok pedig **szükségtelenül veszélyeztethetik a járművezetők testi épségét**, és további stressznek, pszichikai megterhelésnek teszik ki az egyébként is rendkívüli felelősséggel járó munkát végző kollégákat.

**Határozottan állítjuk, hogy a Technológiai Leírás ellentétben áll a Forgalmi Utasítással, mely elsődleges forrásként határozza meg a járművezetők munkavégzéssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.**

Figyelemmel arra, hogy a **járművezetők a Forgalmi Utasítás szerint kötelesek ellátni feladataikat**, kérem a Tisztelt Vezérigazgató úr mielőbbi szíves tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy a Technológiai Leírásban foglaltakat munkáltatói utasításnak tekinti – e, s hogy az egymásnak ellentmondó, és egyidejűleg teljesíthetetlen Forgalmi Utasítás és Technológiai Leírás közül mely kötelezettség teljesítését tartja elsődlegesnek.

Egyúttal kérem Önt, hogy a **fenti ellentmondásos és megvalósíthatatlan előírásokat tartalmazó dokumentumok helyett készíttessen egyértelmű, koherens rendszerbe illeszkedő és egymással összhangban álló munkáltatói utasítást.**

Természetesen szakszervezetünk is elkötelezett a BKV Zrt. gazdasági helyzetének javítása, és a BKV Zrt. által nyújtott szolgáltatások színvonalának emelése iránt, azonban határozott álláspontunk szerint a jelenlegi körülmények és feltételek nem alkalmasak arra, hogy a járművezetőket jegyértékesítéssel és ellenőrzéssel is terheljék, mert ez állandó konfliktusokat gerjeszt, s beláthatatlan következményekhez vezet

Kérem mielőbbi szíves intézkedését és arról való tájékoztatását.

Budapest, 2013. november 6.

Tisztelettel:

  
Nemes Gábor  
KKDSZ elnök  
