

1. Első ajtós rendszer felülvizsgálatának kezdeményezése a BKV-nál

*A megbeszélésen tapasztalt félreértések tisztázása érdekében fontos előrebocsátani, hogy a kérdések csupán azért tesszük fel, mert **kötelességünk a dolgozókhöz eljuttatni a napi munkájukat közvetlenül érintő előírásokkal kapcsolatban felmerülő kérdésekre a válaszokat.** Ezeket a válaszokat meggyőződésünk szerint közvetlenül a döntéshozóktól kaphatjuk meg. Biztosra vettük, hogy az alábbi rendszerek bevezetését kellő körültekintéssel döntötték el, ennek köszönhetően kész és megnyugtató válaszokat kaphatunk, illetve a hiányosságokat azonnali, hatékony intézkedéssel orvosolják. Ezen kívül feladatunknak tartjuk azt is, hogy a tapasztalt hiányosságokat közvetlenül hozzuk a döntéshozó tudomására, szintén gyors és hatékony intézkedés reményében.*

- 1.1.1.A rendszer elindításakor az értékesítés és az ellenőrzés a BKV hatáskörébe tartozott
- 1.1.2. A kisebb forgalmú vonalakon került bevezetésre
- 1.1.3. Elmaradt a rendszer tapasztalatokra épülő felülvizsgálata
- 1.1.4. Egymásnak ellentmondó utasítások vannak életben
 - 1.1.4.1.1. Utazni kívánó személy nem rendelkezik érvényes jeggyel, bérlettel, felmentő igazolással, mi a teendő?
 - 1.1.4.1.2. Jelentési kötelezettség
 - 1.1.4.1.3. Kizárás az utazásból
 - 1.1.4.1.4. elszállítani
 - 1.1.4.2. Mi a teendő, ha az első ajtós felszállás, ellenőrzés és értékesítés következtében késés keletkezik?
 - 1.1.4.2.1. Fenntartani az első ajtós rendszert
 - 1.1.4.2.1.1. Felborul a menetrend
 - 1.1.4.2.1.2. Sérülnek a csatlakozások
 - 1.1.4.2.1.3. Jelentősen meghosszabbodó menetidők
 - 1.1.4.2.2. Feloldani a rendszert
 - 1.1.4.2.2.1. A már ellenőrzött utasok felháborodása
 - 1.1.4.2.2.2. Jelentési kötelezettség
 - 1.1.4.2.2.3. Újraindítás a végállomáson?
 - 1.1.4.2.2.4. Van-e értelme
- 1.2. Utazási igazolványok, jegyek rendszere
 - 1.2.1. A jegyellenőrzés külön „szakma”
 - 1.2.2. A járművezetők nincsenek tisztában azzal, milyen bérletet, jegyet, egyéb igazolványt kell elfogadni (oktatás és ismertető anyagok hiányosságai)
 - 1.2.2.1. Alapvető követelmény minden dolgozó számára nyomtatott anyag biztosítása!
 - 1.2.2.2. Volán bérlet

- 1.2.2.3. Volán jegy
- 1.2.2.4. Egyéb igazolványok
 - 1.2.2.4.1. Postás
 - 1.2.2.4.2. Rendőr
 - 1.2.2.4.3. Stb.
- 1.3. Forgalmi utasítással összeegyeztethetetlen
 - 1.3.1. „Az utasok le- és felszállását a visszapillantó tükör segítségével figyelemmel kell kísélni.”
 - 1.3.2. Az első ajtós utasítás szerint amennyiben a megállóban felszálló utas van, először az első ajtót kell kinyitni, elkerülve a többi ajtónál történő felszállást, ezt követően lehet nyitni a többi ajtót. Ezáltal éppen akkor kell fokozott figyelemmel ellenőrizni a bérletek meglétét, a jegyek kezelésnek ellenőrzését, esetleg az ellenőrzést, amikor F.U. utasítás szerint a többi ajtónál a leszállást kéne figyelemmel kísélni.
 - 1.3.3. Technikai feltételek nem biztosítottak
 - 1.3.3.1. Nem átalakított (fülkeajtón nyitható átadóablak) kocsik kerül kiadásra első ajtós vonalra
 - 1.3.3.2. Olyan vonalakon is bevezetésre került a rendszer, amelyen egyáltalán nem átalakított járművek közlekednek
 - 1.3.3.3. 400-as típuscsalád esetén az értékesítés szinte kivitelezhetetlen (kifelé nyíló fülkeajtó)
 - 1.3.4. Tolókocsi szállítása esetén még nagyobb probléma
 - 1.3.5. Életkor alapján (65 év) ingyenes jogosultság ellenőrzése lehetetlen
 - 1.3.5.1. Igazoltatási jogosultság
 - 1.3.5.2. Személyi igazolvány adatai egyáltalán nem láthatók felmutatás esetén (nincs is jogszerű lehetőség ennek ellenőrzésére!)
- 1.4. 2012. Májusa óta az értékesítés és az ellenőrzés a BKK feladata
- 1.5. Milyen megállapodás alapján ruházta át az ellenőrzési feladatot, felelősséget a járművezetőkre?
 - 1.5.1. Milyen javadalmazás illeti meg a járművezetőt az ellenőrzés plusz munkaköre után?
 - 1.5.2. Nem összekeverendő az értékesítési jutalékkal, mely csupán az eseti értékesítés után jár (s melynek összege csökkentésre került!)
 - 1.5.2.1. Milyen célprémiumot kapnak a Vitézy Dávid által sikerként bejelentett, a rendszernek köszönhető megnövekedett bevételből a dolgozók, akiknek köszönhető a siker? (Talán éppen a jutalék csökkentését?)
 - 1.5.2.2. *A jutalék mértéke a KSZ-ben került rögzítésre. Milyen alapon és milyen körben született döntés ennek csökkentéséről?*
 - 1.5.3. Ha nincs ellentételezés, milyen alapon van számonkérés?
 - 1.5.4. Miért nem lettek az első ajtós rendszerhez igazítva a menetidők?
- 1.6. Megfelel-e a pénzkezelési, számviteli előírásoknak a „zsebből” árult jegy, a „zsebben” hordott ellenérték rendszere

- 1.7. Milyen jogon kéri számon a BKK ellenőr, hogy a járművezető magánál tartja-e az eladott jegyek ellenértékét, akár több tízezer Ft-ot?
- 1.8. Kezdeményezni kell illetékes helyen a jogosultaknak (65 év felett) az ezt bizonyító igazolványok bevezetését
- 1.9. Agglomeráció egyelőre a BKV feladata
 - 1.9.1. Mi a helyzet a környéki jegyekkel, bérletekkel?
 - 1.9.1.1. Vonaljegy érvényes végig, bérlet nem
- 1.10. A bérletszelvények 80 százaléka érvénytelen, mivel az igazolványszám nincs feltüntetve! Kié a felelősség? Ki kéri számon a BKK-t?
- 1.11. Új típusú jegykezelő készülékek nem működnek! Hogy ellenőrizze a járművezető a jegyek érvényesítését, ha éppen az első ajtónál működésképtelen a jegykezelő készülék?
- 1.12. Utasok hivatkoznak arra, hogy joguk van másik készüléknél kezelni a menetjegyet, ami nyilvánvaló képtelenség. Állásfoglalást kérünk!

2. Ellenőrzési jogosultság

A megváltozott helyzetet nem követte a tájékoztatás, oktatás változása. Az utasítási és ellenőrzési jogkör a BKK részéről nem került átültetésre, a dolgozók erről sem tájékoztatást, sem pedig képzést nem kaptak. Ennek hiányában értelmezhetetlen az ellenőrzési, feljelentési, szankcionálási mechanizmus. A dolgozók nincsenek tisztában a két vállalat között létrejött közszolgáltatási szerződés tartalmával, de ha tisztában is lennének vele, szükségesnek tartjuk a folyamat és a jogosultságok ismertetését a munkavállalókkal.

- 2.1. Mire jogosult a BKK?
- 2.2. Milyen tájékoztatást kaptak erről a dolgozók? Alapvető elvárás a tájékoztatás, oktatás, ennek hiányában nem lehet számon kérni!
 - 2.2.1. Különböző színű igazolványok a BKV-nál, eltérő hatáskörrel (ellenőrzés-utasítás)
- 2.3. Ha utasíthat a BKK-s (?), milyen formában teheti ezt meg?
- 2.4. Hol lehet jelezni a BKK-s túlkapásokat?
 - 2.4.1. Ki ellenőrzi az ellenőrzőket?