



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK HIVATALA
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE

Ügyszám:

Melléklet:

Beadvány

Panasz / Közérdekű bejelentés*

Az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény/ a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* alapján az adatszolgáltatás önkéntességéről, valamint az adatkezelés szabályairól történt tájékoztatást tudomásul vette. Ezt követően hozzájárulását adta adatainak az alábbiak szerinti rögzítéséhez és az AJBH ügyintézése során történő felhasználásához:

Ügyfél neve:	Nemes Gábor
Lakcím:	2234 Maglód, Tompa Mihály u. 52.
Levelezési cím:	u.a.
E-mail:	egyksz@egyksz.hu
Telefonszám:	06 20 4599111
Megye:	Budapest
Ügy típusa:	segítség, tájékoztatás kérés
Ügy jellege:	emberi méltóság megsértése
Érintett szerv:	BKV
Jogorvoslással élte-e:	IGEN NEM
Nevének elhallgatását kéri-e:	IGEN NEM
Ügyazonosító:	

A panaszos a BKV-nél szakszervezeti vezető. Az új Mt-vel úgy érzi, hogy szűkültek a munkavállalói védelmi garanciák, hiányoznak a védő rendelkezések.

Szétválasztásra került a tulajdonosi és megrendelői kör. A BKK (mint közlekedés szervező) közszolgáltatói szerződésben kényszeríti BKV- t különböző feladatok ellátására, azonban ehhez a szükséges feltételeket már nem biztosítja (pl. első ajtónál el kell kérnie a vezetőnek a jegyet, illetve jegyet kell árulnia, de ehhez pl nincs kassza). A BKV igazgatóságában többségei szerepe van a BKK-nak (7 főből 4 személy), amivel megkérdőjelezhető a függetlensége. A BKK-val folyamatosan harcban állnak a sofőrök jegyellenőrzői kötelezettségével kapcsolatban, hiszen nekik nincsenek meg a szükséges jogosítványaik azok ellenőrzéséhez, és nincs kapacitásuk sem. Ugyanakkor történt egy olyan eset, amikor fegyvert fogtak a vezető hölgyre, és mégsem tett senki feljelentést. Hallott olyat is, hogy direkt azt kérte a kolléga, hogy ne jussanak el a panaszai a vezetőséghez, mert fél, hogy a végén őt fogják kirúgni.

*a megfelelő rész aláhúzendő

1051 Bp., Nádor u. 22. Levélcím: 1387 Bp, Pf. 40. Tel.: 475-7100; Fax: 269-1615; E-mail: panasz@ajbh.hu; Webcím: www.ajbh.hu;
Az AJBH-nak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentett adatkezelői nyilvántartási száma: 40689.

A panaszos kifogásolja a BKV nem munkavállaló-barát intézkedéseit. Példálózó jelleggel említ néhányat, ami alátámasztja a kiszolgáltatottságot. Papírokkal igazolható például, hogy indokolatlan volt a csoportos létszámleépítés, és valójában egy csere történt a személyi állományban. Olyan mértékű a stressz a munkavállalók körében, hogy nem mernek elmenni betegszabadságra. A munkáltató papírok nélkül túlóráztat, éjszakai műszak helyett nappali műszakra osztja be a kollégákat (ezzel elesnek a műszak pótléktól). Ha 3 perces csúszással, késve indul a járat, akkor a buszvezetőnek például el kell döntenie, hogy a szabályok figyelembe vételével lejelenti a késést, ezzel is tovább húzva az időt, vagy az utasok érdekeit figyelembe véve inkább elindul.

A múlt heti bértárgyaláson elhangzott egy olyan kérdés a vezérigazgató helyettől, hogy mit szólnak ahhoz a munkavállalók, hogy az eddigi bérük egy részét mostantól nem készpénzben, hanem üzemanyagban kapják meg. Ezt nyilván elutasították a szakszervezeti vezetők, sőt, egy levelet is írtak a BKV igazgatóságnak.

A panaszos tisztában van vele, hogy a problémák egy része munkajogi jellegű, egy része pedig jogi úton nehezen, vagy egyáltalán nem szankcionálható, azonban az ombudsmani hivatal segítségét kéri a kiszolgáltatott helyzet megszüntetése érdekében. Álláspontja szerint a munkavállalók állampolgári jogai sérülnek azzal, hogy nincsenek védelmi garanciák.

Üzemi tanács elvileg működik, gyakorlatilag nem tölt be valódi érdekvédelmi szerepet. A felmerül problémákkal fordultak az igazgatósághoz és a vezetőséghez, de valódi segítséget nem kaptak.

Tájékoztattam a panaszost az ombudsmani hivatal hatásköréről, valamint az alternatív konfliktus kezelési technikák igénybevételének lehetőségéről. A panaszos kéri az ombudsman álláspontját a felmerült helyzet orvoslása érdekében.


Budapest, 2014. február 10.

A beadványt rögzítette:

dr. Haidegger Marianna



Ügyfél:


Nemes Gábor