

VÁLTOZÁS Flotta tarifacsomagok 2013. október 1.

Tisztelt Szakszervezeti Tagok!

A flotta tarifacsomagoknál 2013. október 1-je után az alábbi változások lépnek életbe:

1. A Vodafone Egyedi Díjszabás (1. sz. Melléklet) Kiegészítő információk részben a hívások számlázása 60 másodperces egységekre változik, amennyiben 2013. október 01. után az Előfizetői szerződés határozott időtartama lejárt.

A fenti pont kizárólag azon egyéni előfizetőket érinti, akiknek **jelenleg nem perc alapú a számlázási egysége**, illetve a határozott idejű szerződése 2013. október 1.-je után lejár.

Az Együttműködés szerinti tarifacsomagok számlázási egysége nem módosul, tehát mindenki, aki új előfizetést köt (2013. október 1. után is) továbbra is másodperc alapon veheti igénybe a tarifát.

Ahhoz, hogy a másodperc alapú számlázás megmaradjon, az egyéni előfizetőnek újabb 24 hónapos határozott idejű szerződést kell aláírnia. Ez történhet új készülékvásárlással, illetve tarifahűség vagy opciós hűség vállalásával. Amennyiben valamely előfizetés nem rendelkezik október 1-ét megelőzően hűséggel és ennek következtében tarifájának a számlázási egysége 60 mp-esre módosul, de amennyiben az Előfizető október 1-e után 24 hónapos hűségi szerződést köt, úgy az előfizetés tarifájának számlázási egysége visszaváltásra kerül a szerződés szerinti számlázási egységre.

2. A fentiekén kívül, a Vodafone Magyarország 2013. október 1-től Lakossági és Üzleti ÁSZF-ét is módosítja.

A módosítások részletes leírását megtalálja weboldalunkon:

Lakossági ÁSZF változások 2013 október 1-

től:<http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/modositas/lakossagi-ASZF-modositas-20131001.pdf>

Üzleti ÁSZF változások 2013 október 1-től:

<http://www.vodafone.hu/egyeni/common/segithetunk/ugyfelszolgalat/letoltes/modositas/uzleti-ASZF-modositas-20131001.pdf>

Engedje meg, hogy néhány mondatban összefoglaljam Önnek ezeket a változásokat is.

Roaming tekintetében az országok zónabesorolása a korábbi 4 zónáról 6 zónásra bővül (a Szatelit zóna továbbra is külön marad), és mind a 6 zónában történik ország átsorolás. Az új zónabesorolást megtalálhatja a Vodafone ÁSZF weboldalán, a www.vodafone.hu/aszfcimen. Az 1-es zónában, az Eurotarifának megfelelő árák, valamint a Szatelit zóna árai változatlanok maradnak. 2-6-os zónákban új árák kerültek meghatározásra. Az új forgalmi díjas roaming díjszabás eltérő árákat alkalmaz Hívásindítás, Hívásfogadás, SMS-küldés és adatforgalmazás esetén.

Afizetési felszólítás eljárási díja bruttó 300 forintról bruttó 600 forintra, a részletfizetési kedvezmény eljárási díja bruttó 1270 forintról bruttó 2500 forintra, valamint a fizetési halasztás eljárási díja bruttó 1270 forintról bruttó 2500 forintra változik.

A fenti díjakat elkerülhetik Ügyfeleink, amennyiben a számlájuk ellenértéke határidőig beérkezik a Vodafone-hoz.

Üdvözlettel,

Szakszervezet vezetése